

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

14.02.2023 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://tao-lina.ru/Dogovor_oferty.pdf, <https://taolina.getcourse.ru/dogovorofert/> является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее, «Договор») Индивидуальным предпринимателем Жорова Алина Сергеевна, действующим на основании ОГРНИП 322325600019866, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.3. настоящего Договора или любым юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые Стороны.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом настоящего Договора является оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями раздела 7 настоящего Договора.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 (восемнадцати) лет, либо возраста от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, которые обладают дееспособностью в соответствии со ст.ст. 21, 26, 27 Гражданского кодекса РФ, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой постоянно размещен в сети Интернет по адресу https://tao-lina.ru/Politika_konfidentsialnosti.pdf, <https://taolina.getcourse.ru/popd/>

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик дает согласие на получение информационной рассылки на адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при регистрации на сайте Исполнителя, сайте <https://forms.gle/t7RhEej2RaU3mKrS9/>, а также на Платформе. Срок действия согласия: с момента акцепта настоящего Договора до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен:

1.6.1. со всеми условиями настоящего Договора;

1.6.2. с условиями и правилами приема и отправки платежей платежной системы платежного модуля «ООО Система Геткурс»

1.6.3. со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору платформ (онлайн-сервисов): getcourse.ru, pruffme, zoom, e-mail, telegram.

1.7. Акцепт настоящего публичного Договора является подтверждением того, что все и любые условия настоящего публичного Договора принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт со стороны Заказчика подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящего публичного Договора, что Заказчику понятны все условия оказания услуги и условия настоящего публичного Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и данного Договора, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и данного Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, применяются следующие термины и определения:

2.1.1. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя, включая его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу <https://tao-lina.ru>

2.1.2. **Домен** – это адрес сайта в сети Интернет.

2.1.3. **Поддомен** – это домен, который является частью домена более высокого уровня.

2.1.4. **Платформа** – автоматизированная система в сети Интернет для проведения консультаций, обучающих курсов, передачи файлов, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.1.5. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации.

2.2. В настоящем Договоре могут быть использованы и другие термины и определения. В этом случае толкование такого термина или определения производится в соответствии с текстом настоящего договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Договора, следует руководствоваться толкованием термина, определения в соответствии с трактовкой законодательства РФ, обычая делового оборота и общеупотребимым в сети Интернет значением.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие виды услуг:

3.1.1. услуги по обучающему курсу «О Китае - просто»,

а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Наименования услуг, указанные в п. 3.1. настоящего договора, могут изменяться.

3.3. Перечень услуг, указанный в п. 3.1. данного договора, может изменяться. Перечень услуг, размещенный на Сайте, относится к п. 3.1. настоящего договора.

3.4. Исполнитель имеет право изменять (добавлять, удалять, менять название) перечень услуг, указанный в п. 3.1. настоящего Договора, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.

3.5. Услуги, указанные в п. 3.1.1. настоящего договора, не являются образовательными услугами и на них распространяется действие Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ и других нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере образования.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет. Формат оказания Услуг: видеозаписи уроков, онлайн-проведение уроков, смешанная форма – во всех случаях определяется Исполнителем.

4.2. Услуга может быть оказана Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.3. Описание услуг, тарифы (пакеты), стоимость и сроки оказания услуг (их начало и продолжительность), указанных в п. 3.1. настоящего договора, указаны в информации, размещенной на сайте по адресу <https://tao-lina.ru>

4.4. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах, Заказчик обращается в службу поддержки по адресу

taolina.kurs@gmail.com либо через мессенджер telegram https://t.me/Zhorova_Alina. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах.

4.5. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий пакет услуг из предложенных на Сайте Исполнителя.

4.6. В случае возникновения у Заказчика после получения доступа к информационным материалам и услугам необходимости/желания изменить выбранный пакет (при наличии нескольких тарифов/пакетов у услуги, указанной в п. 3.1.1. настоящего договора), Заказчик должен направить соответствующее заявление на адрес электронной почты Исполнителя: taolina.kurs@gmail.com. При этом Исполнитель вправе отказать Заказчику в переходе с одного тарифа на другой без объяснения причин. Перевод на иной тариф, выбранный и оплаченный Заказчиком, Исполнитель совершает после поступления оплаты на счет Исполнителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней. После перехода Заказчика на другой тариф он получает услугу, оказываемую Исполнителем с того раздела услуги, который получают другие Заказчики, изначально выбравшие этот тариф на момент перехода такого Заказчика.

4.7. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа к личному кабинету онлайн-платформы (сервиса), где размещены уроки, иные материалы программы обучения, методические материалы, видеозаписи вебинаров, прямых эфиров.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и информацией, размещенной в описании конкретного вида услуг.

5.1.2. По своему усмотрению использовать информацию, полученную им в результате оказанной ему услуги Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Соблюдать технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Не копировать, не воспроизводить, не опубликовывать, не передавать и не распространять любым способом в любой форме содержание Сайта, любых материалов, доступ к которым Заказчик получает в связи с исполнением настоящего Договора, без предварительного согласия Исполнителя.

5.2.3. Не нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте;

5.2.4. Не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Общаться с Исполнителем и его представителями в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно, без оскорблений, не рекламировать свои услуги в чатах.

5.2.6. Для получения услуг самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, оборудования и Интернета своего персонального компьютера (планшета, мобильного телефона) таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания услуг и указаны в п. 1.6.3 данного Договора.

5.2.7. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3. Заказчик гарантирует:

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.3.2. Не уступать право требования к Исполнителю.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения, если Заказчиком нарушены сроки и иные условия оплаты услуг по настоящему Договору;

5.4.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2.5. настоящего Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с вебинара, из группового чата, из раздела платформы, где оказываются услуги, указанные в п. 3.1. настоящего договора.

5.5. Исполнитель обязуется:

5.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.5.2. Общаться с Заказчиком в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.6. Исполнитель гарантирует:

5.6.1. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, персональных данных, предоставляемых Заказчиком, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Ответственность

6.1. Действия Заказчика, направленные на публикацию информационных материалов, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым у Заказчика будет открыт доступ в рамках оказания услуг по данному Договору, и на которые у Заказчика нет авторских прав, запрещены.

6.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции. Заказчик несет ответственность за нарушение данных прав в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, несет Заказчик.

6.4. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка Заказчика не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.6. Заказчик обязуется не предоставлять записи уроков/лекций и полученные им материалы в рамках оказания услуг по настоящему договору третьим лицам. При выявлении факта доступа к ним третьих лиц по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить компенсацию в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей. Размер компенсации обусловлен степенью возможного либо

причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит удовлетворению в добровольном, досудебном порядке в течение 7 (семи) дней с даты получения требования. В случае отказа от выплаты компенсации Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя (предоставление доступа к материалам третьим лицам, продажа обучающего курса без согласия Исполнителя, копирование названия услуг Исполнителя, указанных на Сайте и т.п.), Исполнитель вправе потребовать компенсацию в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей в соответствии со ст. 1301 Гражданского кодекса РФ.

6.8. Нарушение Заказчиком исключительных прав Исполнителя влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор". При этом Заказчик обязан представить соответствующий документ Торгово-Промышленной палаты или иного уполномоченного органа, подтверждающие форс-мажорные обстоятельства.

6.11. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающего курса, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации и указывается на Сайте, НДС не облагается. Услуга оплачивается в порядке предоплаты в размере 100%. либо в порядке рассрочки оплаты, в случае выбора Заказчиком такого способа при оплате услуг Исполнителя.

7.2. Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

7.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг, а также проводить различные акции по своему усмотрению.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

7.5. В случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.

8.2. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

8.3. Ответ на претензию направляется в течение 5 (пяти) календарных дней со дня ее получения в форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты получателя претензии в адрес заявителя, направившего претензию, на его электронную почту.

8.4. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор, вытекающий из данного Договора, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Изменение, расторжение Договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем Сайте и на Платформе. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 3 (трёх) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа) посредством электронной почты. Уведомление направляется Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Если уведомление не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию в любой момент до момента окончания оказания услуг по настоящему Договору.

9.3. Руководствуясь п. 4 ст. 421, п. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 Гражданского кодекса РФ, ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» Стороны установили одновременное выполнение следующих условий и порядка досрочного расторжения настоящего Договора в случае одностороннего отказа Заказчиком от его исполнения:

9.3.1. Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Уведомления

Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора; 9.3.2. Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе: расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения программного обеспечения и оплату услуг третьих лиц; комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств; иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

9.4. В отношении услуг, указанных в п. 3.1.1. настоящего Договора, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора до окончания срока оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. При этом после окончания данного вида услуг сохраняется доступ к этой услуге на несколько месяцев. В период действия данного доступа к услуге от нее нельзя будет отказаться Заказчику, так как срок оказания услуги уже считается истекшим.

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2.2, п. 5.2.3, п. 5.2.4, п. 5.2.5, п. 6.6 настоящего Договора.

9.6. Расторжение настоящего Договора Исполнителем происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве компенсации за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.7. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его представителями) в сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, настоящий Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику. Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.8. В момент досрочного расторжения настоящего Договора доступ к любым материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора прекращается.

9.9. В случае если при расторжении настоящего Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить заявление на возврат с указанием банковских реквизитов, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта публичной оферты в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору Сторонами.

10.2. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, в сети Интернет.

10.3. Любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

10.4. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав любым третьим лицам.

10.5. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре и Заказчиком при регистрации на Сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях и имеет юридическую силу, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Настоящий Договор не требует подписания его Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель Жорова Алина Сергеевна, ИНН 324104607101, ОГРНИП 322325600019866, почтовый адрес: 243140, 32 - Брянская область, КЛИНЦЫ Г., ОРДЖОНИКИДЗЕ УЛ., 1, 7, e-mail: taolina.kurs@gmail.com